

# Александра Славченкова

**Заведующая детским садом “Бала-Сити”,  
кампус Четаева**

**Описание мастер-класса “Превосходный сервис:  
как быть с клиентом на одной волне?”:**

*На тренинге мы будем говорить о современных подходах и инструментах формирования превосходного сервиса. Узнаем, как настроиться на наших клиентов для того, чтобы вы получали радость и позитив от общения с ними, а они с вами. Поделится своим опытом разработки Кодекса сервисного этикета в сети “Бала-Сити”.*